	Závazný předpis	strana 1 ze 2
	Poučení dodavatelů	Pořadové číslo verze 3

Seznámení dodavatelů s integrovaným systémem řízení společnosti SIT Scherm International Transports s.r.o.

Na trhu existuje celá řada společností, které poskytují určitou úroveň služeb. Pro zákazníky je obtížné se orientovat v kvalitě jejich produktů. Certifikace podle norem ISO představuje pro zákazníky garanci, že certifikovaná společnost funguje dle určitých pravidel, která se na kvalitě významně podílejí. To je také důvodem, proč například při výběru dodavatelů je jako jedno z kritérií často používána ISO certifikace, v některých případech se jedná dokonce o podmínku nezbytnou.

Normy **ČSN EN ISO 9001:2009** a **ČSN EN ISO 14001:2005** představují požadavky pro ty, kteří chtějí:

- prokázat schopnost trvale poskytovat produkt, který splňuje požadavky zákazníka
- poskytovat produkt, který splňuje příslušné požadavky předpisů
- zvyšují spokojenost zákazníka zejména dosahováním shody s jeho požadavky a s aplikovatelnými požadavky předpisů
- co nejvíce chránit při své práci životní prostředí


Společnost SIT Scherm International Transports se rozhodla v roce 2006 certifikovat svůj systém řízení, který integruje požadavky obou uvedených norem. Protože by deklarace vlastních postupů jak v oblasti kvality poskytovaných služeb, tak i v oblasti ochrany životního prostředí, by byla bez přiměřených opatření i na straně spolupracujících dodavatelů (dopravců) falešná a protože je to závazný požadavek uvedených norem, bude společnost SIT Scherm International Transports s.r.o. napříště využívat jen takové dodavatele, kteří s ní budou v uvedených oblastech spolupracovat a tuto spolupráci dokládat vhodnými záznamy a opatřeními.

Vaše firma je dodavatel, se kterým bychom rádi i napříště spolupracovali, a proto Vám zde předkládáme výtah z naší dokumentace integrovaného systému řízení, který je pro Vás v přiměřené podobě závazný při všech činnostech, které budete pro naši společnost zajišťovat. Dodržování těchto pravidel může být u Vás prověřováno v rámci našich auditů integrovaného systému řízení, případně provedením auditu u Vás (po předchozí dohodě).

Základní informace o struktuře našeho ISŘ získáte v naší Příručce společnosti a informace o našich záměrech v oblasti jakosti i ochrany životního prostředí najdete v Politice společnosti a Programech EMS na našich internetových stránkách (www.scherm.com).

K tomu, aby i Vaše organizace přiměřeně naplnila požadavky norem:

- **vedení musí :**
 - **doložit oprávnění a případné licence k provádění dodávaných produktů (zboží, služby)**
 - **seznámit své zaměstnance s povinnostmi, které pro ně plynou z výkonu činností pro naši společnost**
 - **informovat zaměstnance vždy o skutečnosti, že danou činnost provádí pro naši společnost, nebo jejím jménem**
 - **doložit potřebnou kvalifikaci zaměstnanců k provádění nakupovaného produktu (zboží, služby)**

	Závazný předpis	strana 2 ze 2
	Poučení dodavatelů	Pořadové číslo verze 3

- ověřovat, že zaměstnanci dělají vše tak, jak je stanoveno, a monitorovat zda skutečné výsledky činnosti odpovídají plánovaným a pokud neodpovídají, přijímat opatření
- udržovat kvalifikaci zaměstnanců na dostatečné úrovni
- dokládat záznamy způsob provádění činností a jeho kontrolu
- pracovníci musí dodržovat předepsané postupy a vytvářet záznamy, ze kterých plyne kdo, kdy, jakou činnost a jak provedl

Požadavky takto kladené na Vaše zaměstnance jsou následující:

1. Mít vozidla vybavená soupravou pro likvidaci drobných ekologických havárií (např. úniků oleje) – sorbent, nebo čisté savé hadry, správně označenou nádobu („N“, název a kód odpadu, jméno odpovědné osoby, identifikační list nebezpečného odpadu) na ukládání nebezpečného odpadu (hadry a sorbent znečištěné ropnými látkami).
2. Mít ve vozidle nádoby s kapalnými chemickými a ropnými látkami ve vozidle zajištěné proti úniku obsahu v případě poškození obalu.
3. Mít ve vozidle seznam telefonních čísel pro případ vzniku ekologické havárie
4. V uzavřených areálech bezodkladně informovat tamní vedoucí pracovníky o zjištěných ekologických haváriích.
5. Nehlučet na neznečišťovat více než je nezbytně nutné (např. bezdůvodný chod motoru naprázdno, rozstříkávání louží a roznášení bláta, trubení apod.)
6. Třídít odpady a odkládat je do určených nádob
7. Informovat denně v průběhu zakázky cca v 8:00 telefonátem nebo SMS zprávou na číslo +420 731 440 130.
8. Informovat neprodleně na uvedený telefon o všech událostech, které mají vliv na včasné a správné provedení zakázky (tzv. neshody – např. nedodržení termínu, poškození nákladu, poškození jiného majetku zákazníka, zranění, legislativní rozpory pro provedení zakázky)
9. Vést kompletní záznamy v předepsaných dokumentech
10. Nesdělovat o zákaznících žádné poznatky neoprávněným osobám. Tím není dotčena povinnost ohlášení přestupků a trestných činů.
11. Činnosti provádět jen zákonným způsobem (např. oprávnění, místní legislativní úprava) a prostředky, které splňují zákonné požadavky (např. technická kontrola, technický stav, cejchování tachografu)
12. Spolupracovat při výkonech auditů pro společnost SIT Scherm International Transports s.r.o.

V případě Vaší potřeby na vysvětlení nebo doporučení způsobu jak činnosti a záznamy provádět nebo naší spolupráce s Vámi v této oblasti mě kontaktujte na:

telefonu : 374 616 855
 mobilu : 731 440 132
 e-mailu : Roman.Sedlacek@scherm.com

Věřím, že tato pravidla budete dodržovat a pomohou i Vám ke zvýšení Vaší úspěšnosti na trhu.

vypracoval: Roman Sedláček (Obchodní ředitel SIT Scherm International transports s.r.o.)
 Ve Vysočanech dne 1.3. 2010