

# Leitlinien zum Qualitätsbewusstsein

Stand: 01.07.2019

Die SCHERM Logline Transport GmbH bietet eine weitreichende Palette an Transportdienstleistungen, beste Qualität und besten Service. Durch langjährige Erfahrung können wir auf Kundenwunsch nahezu jegliche Transportleistung anbieten. Unsere eigene Fahrzeugflotte und die nach strengen Kriterien ausgewählten Transportdienstleister garantieren Zuverlässigkeit und Qualität, die unsere Kunden gewöhnt sind.

Gegenüber Kunden, Mitarbeitern und Partnern verpflichten wir uns zur Erfüllung folgender Leitlinien:

## I. Höchste Qualität

Qualität ist ein Standard, der sich durch alle Abteilungen zieht.

Die gesamte betriebliche Aufbau- und Ablauforganisation sowie die dazugehörigen Prozesse richten wir streng nach den Erfordernissen der **Qualitätssicherung** aus.

Unsere Qualitätspolitik richtet sich nach langfristigen und nachhaltigen Zielen.

**Verantwortungsbewusstsein** schaffen, **Engagement** zeigen und **Initiativen** ergreifen – damit schaffen wir es, ökonomische, soziale und ökologische Ziele zu verbinden.

## II. Höchste Kundenzufriedenheit

Die Grundlage für eine erfolgreiche Planung, Abwicklung und Durchführung der Projekte bildet eine **kooperative Zusammenarbeit** mit unseren Kunden. Wünsche und künftige Aufgabenstellungen wollen wir frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

## III. Kontinuierliche Verbesserung

Die stetige Verbesserung und Überprüfung unserer Prozesse, Produkte und Servicequalität ist ein wesentlicher Bestandteil der Qualitätspolitik. Dadurch sichern wir auch unseren Kunden **Wachstum, Wettbewerbsvorteile, Kostenoptimierung und Gewinn**.

## IV. Null-Fehler-Philosophie

Probleme und erkannte Fehler verstehen wir als Chance zu Innovation und Verbesserung. Eine Null-Fehler-Strategie ist unser Ziel. Dafür arbeiten und danach handeln wir.

## V. Innovationen

In Punkto Innovationen sind wir immer vorne mit dabei.

Ob moderne Antriebsformen oder intelligente und vernetzte Software – durch state of the art bieten wir **noch bessere Qualität und Zusatzleistungen**.

## VI. Nachhaltigkeit

Es liegt in unserem eigenen Interesse das Fortbestehen unseres Planeten durch Sparsamkeit und ressourcenschonende Technologien zu sichern. Die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben im Bereich **Umweltschutz** ist für uns selbstverständlich.

## VII. Soziale Verantwortung

Das Wohl unserer **Mitarbeiter** liegt uns sehr am Herzen, denn nur zufriedene, motivierte und geschätzte Mitarbeiter können Höchstleistungen erbringen – die unsere anspruchsvollen Logistikkdienstleistungen erfordern. Ausbildung und Nachwuchsförderung, Weiter- und Fortbildung dienen dem Fortkommen unseres Unternehmens.

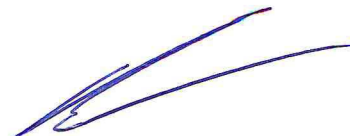
**Arbeitsicherheit** wird bei uns groß geschrieben. Um Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu vermeiden, haben wir meist strengere interne Arbeitssicherheitsauflagen als vom Gesetzgeber gefordert. Bei der Planung und Durchführung aller Tätigkeiten berücksichtigen wir den aktuellen Stand der Technik, der Arbeitsmedizin und Hygiene sowie die sonstigen gesicherten arbeitswissenschaftlichen Erkenntnisse.

Die Einhaltung der **Sozialstandards** hat für uns oberste Priorität. Wir sehen uns in der Pflicht gegen Diskriminierung, Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Dumpinglöhne, Korruption anzukämpfen und für sichere Arbeitsplätze sowie geregelte Arbeitszeiten zu sorgen.


Probfeld, den 01-07.2019



Kurt F. J. Scherm  
Geschäftsführer



Daniel Pasztor  
Geschäftsführer



Yves Bonow  
QMB